

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Atualizado em 01/02/2021.

Bem-vindo ao “DORA”, um aplicativo que faz a conexão entre o cliente e as agências de viagem, e que proporcionará aos viajantes experiências incríveis, através de uma interface de contato direto com a equipe de atendimento, facilitando a comunicação e oferecendo suporte completo como diferencial a todos os clientes que desejam viajar sem preocupações, disponibilizando informações gerais, roteiros, reservas, vouchers, ingressos, dicas, álbum de fotos, checklist de destinos e demais serviços relacionados viagens para os clientes da Signature Luxury Services LLC (“Usuário” ou “Usuários”), priorizando os seus interesses e preferências.

Neste espaço você encontrará os Termos e Condições de Uso do DORA (“Termo”), para que possa usufruir de todas as suas funcionalidades e conveniências de forma segura e responsável.

A palavra “você” é empregada neste Termo como referência ao Usuário, ou seja, ao cliente da Signature Luxury Services LLC e titular da conta no DORA (“Conta”).

A palavra “Aplicativo”, quando utilizada neste Termo, se refere ao DORA.

Leia atentamente as disposições abaixo, pois sua integral concordância com o presente Termo é indispensável para o acesso e uso do DORA.

1. PROPRIEDADE INTELECTUAL

1.1. O DORA constitui propriedade exclusiva da Signature Luxury Services LLC, empresa constituída de acordo com as leis dos Estados Unidos da América, com sede na 6499 Powerline Rd Ste 101, em Ft Lauderdale, Flórida, devidamente registrada sob nº L16000126141 (“Licenciante”), assim como sua interface, design, código-fonte, funcionalidades, algoritmos e quaisquer outros elementos que componham e/ou caracterizem o Aplicativo (“Direitos Autorais”).

1.2. A concordância com o disposto neste Termo e a titularidade da Conta para uso do DORA não constituirão, em nenhuma hipótese, cessão ou transferência dos Direitos Autorais pela Licenciante ao Usuário e/ou terceiros.

1.3. Qualquer tentativa de cópia, distribuição, reprodução, criação de obras derivadas, transferência, venda, revenda, licenciamento, modificação, tradução, adaptação, edição ou realização de engenharia reversa no DORA implicará em violação dos Direitos Autorais da Licenciante, resultando no imediato bloqueio e exclusão da Conta do Usuário, sem prejuízo das medidas administrativas e judiciais cabíveis.

2. ACESSO

2.1. Para ter acesso ao DORA, a Licenciante realizará o cadastro inicial do Usuário, mediante a criação de um login e senha provisória. Após o primeiro acesso, o Usuário deverá alterar sua senha para que possa utilizar o Aplicativo. O login e senha do Usuário são pessoais e intransferíveis. A Licenciante, nem quaisquer de seus empregados ou prepostos, por qualquer meio, físico ou eletrônico, jamais solicitará a você que seja informada a sua senha. A Licenciante não se responsabiliza pelo uso inadequado e/ou divulgação do login e senha a terceiros.

2.2. Como condição para ser Usuário do DORA, bem como dos Serviços disponibilizados através do Aplicativo (conforme definido no item 3.1 abaixo), você deve:

- a) Possuir 16 (dezesesseis) anos, ou autorização expressa do Pais ou Responsáveis para realizar viagens desacompanhado;
- b) Possuir capacidade legal para concordar com este Termo, conforme os artigos 4º e 5º da Lei nº 10.406/02 (Código Civil);
- c) Consentir, expressamente, com as condições estabelecidas neste Termo e na Política de Privacidade e Proteção de Dados do DORA;
- d) Fornecer apenas informações verdadeiras, precisas, atuais e completas, tanto em seu cadastro como durante o uso do DORA;
- e) Como titular da Conta, não fornecer o seu login e senha de acesso ao DORA a terceiros, responsabilizando-se por qualquer acesso realizado através de seu login e senha, ainda que não autorizado, bem como a qualquer acesso indevido a que der causa, direta ou indiretamente;
- f) Utilizar o DORA única e exclusivamente para os fins pessoais, sendo vedada a sua utilização para fins comerciais.
- g) Utilizar o DORA única e exclusivamente para os fins propostos neste Termo, sendo vedados quaisquer atos ilícitos praticados através do Aplicativo ou durante o seu uso.

3. SERVIÇOS

3.1. Ao utilizar o DORA, você terá à sua disposição diversas funções do Aplicativo que facilitarão a programação de seus roteiros e trarão comodidades antes, durante e depois de suas viagens. Com a possibilidade de organização e acompanhamento de suas viagens passadas, em andamento e futuras, bem como obtenção de vouchers, elaboração de roteiros, consulta de clima, próximos eventos, restaurantes, bares e estabelecimentos, auxílio de concierge disponibilizado aos Usuários para auxiliar em qualquer demanda, avisos sobre status de voos contratados, além da possibilidade de criação de checklist de destinos via Mapa e de acesso a todos os documentos necessários para viagens, registrados em um só ambiente, com avisos sobre vencimentos próximos, como Passaporte, CNH, Vacinas etc. ("Serviços"), além da possibilidade de criação de álbuns de viagens, checklist de destinos e de acesso a eventos e conteúdos exclusivos.

3.2. O Aplicativo DORA viabiliza o contato indireto entre Usuários e prestadores/fornecedores dos Serviços, por meio da divulgação dos Serviços ofertados por referidos prestadores/fornecedores, sendo responsável, entretanto, pela intermediação da compra dos Serviços desejados pelo Usuário, de modo que não será possível que o Usuário realize qualquer negociação direta e/ou pagamento aos referidos prestadores/fornecedores através do DORA.

3.3. Quaisquer promoções disponíveis no DORA por prestadores/fornecedores dos Serviços serão de responsabilidade exclusiva dos referidos prestadores/fornecedores, sendo o Aplicativo apenas um meio de divulgação dessas promoções.

3.4. Sem prejuízo do disposto nos itens 3.2 e 3.3 acima, a Licenciante ressalta que não fornece e/ou se responsabiliza por quaisquer Serviços anunciados através do DORA, inclusive, mas não se limitando, ao que se refere a overbookings e

cancelamentos, bem como pela exatidão, integralidade e correção das informações exibidas pelos prestadores/fornecedores dos Serviços através do Aplicativo (incluindo as tarifas/taxas/preços, termos e condições, e disponibilidade).

3.5. Salvo indicação expressa em contrários, a divulgação dos Serviços através do DORA não constitui nem deve ser vista como uma recomendação ou endosso de qualidade, nível de serviço, qualificação, classificação, entre outros, da Licenciante em relação ao prestador dos Serviços.

4. CESSAÇÃO DO ACESSO E BLOQUEIO DO USUÁRIO

4.1. O acesso ao DORA e/ou aos Serviços disponibilizados através do Aplicativo poderão ser suspensos ou interrompidos, a critério exclusivo da Licenciante e pelo tempo que for necessário, sendo desnecessária prévia notificação ao Usuário, sem qualquer ônus ou penalidades à Licenciante, nas seguintes circunstâncias:

- a) Caso o Usuário descumpra com quaisquer das condições estabelecidas neste Termo, possibilidade em que, além da interrupção dos Serviços, o Usuário poderá, a critério exclusivo da Licenciante, ter seu acesso bloqueado e/ou sua Conta excluída;
- b) Caso o Usuário deixe de ser cliente da Licenciante, hipótese em que o seu acesso ao Aplicativo será automaticamente revogado;
- c) Caso o Usuário deixe de efetuar o pagamento da mensalidade acordada para utilização do Aplicativo. Na hipótese do Usuário ser uma agência de viagens, tanto a agência, quanto seus clientes terão o acesso ao Aplicativo suspenso até o efetivo pagamento.
- d) Havendo necessidade de atualização do Aplicativo ou qualquer procedimento que implique na suspensão temporária dos Serviços;
- e) Caso o DORA apresente falhas em seu funcionamento, hipótese em que serão realizados os procedimentos necessários para a sua reparação, conforme o item "c" acima;
- f) Houver determinação legal por parte de autoridade administrativa ou judiciária competente para tanto;
- g) Caso a Licenciante, por qualquer razão e a seu exclusivo critério, opte por cancelar o DORA ou disponibilizar os Serviços através de outro aplicativo.

5. RESPONSABILIDADE

5.1. Conforme mencionado no item 2.1 acima, você será responsável pela segurança de sua Conta quanto ao uso do DORA. Portanto, a Licenciante não se responsabilizará por quaisquer informações do Usuário indevidamente compartilhados quando:

- a) O Usuário compartilhá-los espontaneamente com terceiros;
- b) O Usuário permitir que terceiros utilizem a sua Conta ou lhes fornecer o seu login e senha;
- c) O Usuário descumprir, direta ou indiretamente, a Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais do DORA.

5.2. A Licenciante não se responsabilizará por quaisquer danos sofridos pelo Usuário e/ou terceiros em razão da utilização incorreta, inadequada ou negligente do Aplicativo, bem como pelas ações de hackers e/ou estelionatários, reforçando, que que não solicita senhas e/ou acesso ao DORA por meio de contatos telefônicos ou e-mail.

5.3. A Licenciante declara que não garante o funcionamento ininterrupto do DORA, não se responsabilizando por eventuais falhas ou indisponibilidades que fujam de seu controle razoável, ou que, de qualquer maneira, decorram de atos de má-fé.

5.4. A responsabilidade da Licenciante por eventuais perdas e danos causados ao Usuário em decorrência da utilização do DORA está limitada ao valor pago pelo Usuário em razão da contratação de Serviços nos últimos 06 (seis) meses anteriores ao evento que deu origem ao dano. Em nenhuma hipótese a Licenciante será responsável por danos indiretos, lucros cessantes ou dano moral sofridos pelo Usuário.

5.5. O Tratamento dos Dados Pessoais (conforme definido na Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais) disponibilizados pelo Usuário no DORA será realizado nos termos da legislação aplicável e da Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais do DORA.

6. ATUALIZAÇÃO DO TERMO

6.1. Este Termo poderá ser alterado ou substituído a qualquer tempo, sempre que se revele necessário e/ou a exclusivo critério da Licenciante, sem necessidade de prévia notificação ao Usuário, comprometendo-se a Licenciante a manter o seu inteiro teor sempre atualizado e disponível para acesso do Usuário através do Aplicativo, sendo que a utilização do DORA após referidas alterações significará que você está ciente e de acordo com as atualizações e/ou modificações realizadas, estando sempre vinculado à versão vigente deste Termo.

7. DISPOSIÇÕES GERAIS

7.1. Se uma ou mais disposições contidas neste Termo for considerada inválida, ilegal ou inexecutável sob qualquer aspecto, a validade, legalidade ou exequibilidade das demais disposições contidas neste Termo não será, de forma alguma afetada e/ou prejudicada por esse fato. Nesse caso, a Licenciante providenciará a substituição das disposições inválidas, ilegais ou inexecutáveis, por disposições válidas.

8. LEGISLAÇÃO E FORO

8.1. O presente Termo será regido pela legislação da República Federativa do Brasil.

8.2. Para a solução de eventuais questões ou conflitos decorrentes do presente Termo, fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

9. DECLARAÇÃO E ACEITE

O Usuário declara ter lido e compreendido o presente Termo em sua integralidade, manifestando neste ato, de forma inequívoca, a sua concordância com todas as disposições, termos e condições nele contidas.